

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

• PHẦN 1: QUY ĐỊNH CHUNG

Website paylater.vn (“**Website**”) được quản lý và vận hành hợp pháp bởi Công ty TNHH MTV Thương mại dịch vụ Phát Minh Tín (sau đây được gọi chung là “**Paylater**”).

Người sử dụng Website và các dịch vụ trên Website (sau đây có thể gọi là “**bạn**” hoặc “**Khách Hàng**”) được yêu cầu phải đọc kỹ, hiểu, đồng ý và chịu sự ràng buộc với các quy định được mô tả trong Điều khoản và Điều kiện sử dụng đối với người sử dụng dịch vụ Paylater (sau đây gọi là “**Điều Khoản và Điều Kiện**”), được áp dụng kể từ tháng 05/2020, theo các nội dung sau:

- Ngay khi truy cập và sử dụng sản phẩm, dịch vụ trên Website, bạn đã xác nhận đồng ý và chấp thuận tuân thủ theo bảng Điều Khoản và Điều Kiện này của chúng tôi. Khi bạn đồng ý cung cấp thông tin và hình ảnh cho Paylater nghĩa là bạn đồng ý sử dụng dịch vụ của chúng tôi, qua đó, cho phép Paylater cùng các đối tác (cá nhân hay tổ chức) của Paylater sử dụng các thông tin và hình ảnh đó để chào/bán các sản phẩm hay dịch vụ của họ và/hoặc của Paylater, thông qua các phương tiện trực tiếp (gặp gỡ bán hàng) hoặc gián tiếp (email, điện thoại, tin nhắn, thư bưu điện...). Các đối tác của Paylater có thể là các cá nhân và tổ chức hoạt động kinh doanh trong các lĩnh vực, bao gồm nhưng không giới hạn, cho vay, tài chính, tín dụng-ngân hàng, dịch vụ pháp lý, công nghệ thông tin và thương mại điện tử... do Paylater chỉ định trong từng thời kỳ.
- Bằng việc sử dụng Website, Khách Hàng mặc nhiên thừa nhận Khách Hàng thuộc đối tượng hợp pháp để giao dịch với Paylater và/hoặc các đối tác của Paylater theo các quy định của Paylater và quy định của các đối tác và quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.
- Paylater có toàn quyền thay đổi hoặc chấm dứt bất kỳ tính năng nào của Website, cũng như thay đổi các điều khoản và điều kiện áp dụng đối với người sử dụng Website này vào bất kỳ lúc nào và không cần báo trước. Những thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc xóa bỏ sẽ có hiệu lực ngay sau khi được cập nhật và đăng tải trên Website... Mọi dịch vụ hay sản phẩm đang được bạn sử dụng thông qua Website sẽ phải chấp nhận các thay đổi cập nhật đó.
- Paylater cung cấp dịch vụ tài chính cho các khách hàng đang sinh sống và hoạt động trên lãnh thổ nước CHXHCN Việt Nam. Do vậy Paylater không có nghĩa vụ phục vụ những cá nhân hay tổ chức ngoài phạm vi hoạt động mà không cần phải thông báo bằng văn bản hay bất kỳ phương tiện nào khác.
- Khi bạn điền vào biểu mẫu và gửi yêu cầu, tạo một tài khoản hoặc đăng ký sử dụng dịch vụ qua Website, bạn đã hiểu và đồng ý rằng bạn đã thiết lập một mối quan hệ kinh doanh giữa bạn và Paylater/đối tác của Paylater. Theo đó, Paylater và các đối tác có thể gửi thông tin và hình ảnh của bạn cho các nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ liên quan đến nhu cầu của bạn. Và bạn cũng chấp thuận để Paylater và các đối tác có thể liên lạc với bạn bằng cách sử dụng thông tin bạn đã cung cấp cho Paylater. Vào bất cứ lúc nào bạn không muốn tiếp tục nhận được thông tin liên lạc từ Paylater, bạn có thể gọi điện trực tiếp vào số hotline của Paylater để nêu ra yêu cầu của mình.
- Khi bạn gửi và lưu thông tin và hình ảnh của mình trên hệ thống Paylater, bạn đã cho phép chúng tôi lưu giữ các thông tin và hình ảnh đó để thực hiện cuộc gọi trực tiếp, gửi email... để thảo luận, cung cấp hoặc thông báo cho bạn về các công việc liên quan đến yêu cầu của bạn. Khi yêu cầu bất kỳ dịch vụ nào từ Paylater, bạn đã cam kết rằng tất cả các thông tin bạn đã cung cấp là chính xác và đầy đủ, phù hợp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Paylater không đảm bảo rằng Website và bất kỳ sản phẩm dịch vụ do Paylater cung cấp sẽ đáp ứng các yêu cầu của Khách Hàng hoặc đảm bảo rằng sự vận hành của Website này không bị gián đoạn, không có sự chậm trễ, từ chối lệnh, bị lỗi, mất hoặc bị hủy bỏ thông tin. Mặc dù việc xây dựng các thông tin và các tài liệu trên Website này đã được thực hiện với sự thận trọng tối đa, những thông tin được cung cấp cho Khách Hàng như “tại thời điểm” truy cập Website của Khách Hàng mà không có bất cứ sự bảo đảm nào dưới bất kỳ hình thức nào về việc không vi phạm, tính bảo mật, chính xác, phù hợp với một mục đích cụ thể nào đó hoặc không có vi rút máy tính liên quan đến các thông tin, tài liệu trên Website này.

• PHẦN 2: QUY ĐỊNH ĐĂNG KÝ PHƯƠNG THỨC GIAO DỊCH VÀ GIAO KẾT HỢP ĐỒNG

Bằng việc chọn “**đã đọc và đồng ý**” với “**Điều khoản Điều kiện**” này cùng với việc **xác thực Mã OTP** hợp lệ được gửi đến số điện thoại đăng ký của Khách Hàng, Khách hàng đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang rằng Khách Hàng đã thực hiện yêu cầu ký kết các hợp đồng và sử dụng các dịch vụ do Paylater và/hoặc các đối tác của Paylater cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn dịch vụ cho vay cầm cố của Paylater) (“**Yêu Cầu Dịch Vụ**”) và theo đó xác nhận đã đọc kỹ, hiểu, đồng ý và chịu sự ràng buộc với các điều khoản và điều kiện sau:

- Các Hợp Đồng giữa Khách Hàng và các Bên tương ứng (bao gồm nhưng không giới hạn Paylater và/hoặc các đối tác của Paylater) theo các điều khoản điều kiện hợp đồng cụ thể ở Phần 3 bên dưới được ký kết hợp lệ kể từ thời điểm Paylater và/hoặc các đối tác tương ứng theo các Hợp Đồng đồng ý Yêu Cầu Dịch Vụ của Khách Hàng bằng việc gửi Thông Báo Đến Khách Hàng (như được định nghĩa tại Khoản 5 bên dưới) qua tin nhắn đến số điện thoại và/hoặc email đăng ký của Khách Hàng để xác nhận Yêu Cầu Dịch Vụ đã được chấp nhận, trừ trường hợp quy định tại Khoản (2) bên dưới. Khoản vay cầm cố sẽ được giải ngân cho Khách Hàng sau khi Paylater xác nhận chấp nhận Yêu Cầu Dịch Vụ theo cách thức nêu trên. Bằng việc giao kết các Hợp Đồng theo quy định tại Khoản này, Khách hàng theo đây xác nhận đã đọc, hiểu rõ, đồng ý, chịu sự ràng buộc pháp lý đối với các Hợp đồng cũng như tất cả các nội dung, hình thức thể hiện trong các văn bản được Paylater và/hoặc đối tác Paylater gửi cho Khách hàng thông qua Phương thức Đăng Ký Giao Dịch. Để tránh hiểu lầm, việc giao kết các Hợp Đồng theo các phương thức không được quy định theo đây sẽ tùy thuộc vào quyết định của Paylater và/hoặc đối tác Paylater trong từng thời kỳ.
- Khách Hàng có quyền từ chối nhận khoản vay cầm cố và các dịch vụ nêu trên theo cách thức sau: (i) trong vòng 01 ngày kể từ ngày nhận được bất kỳ Thông Báo Đến Khách Hàng nêu trên, Khách Hàng gọi điện thoại cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng để yêu cầu từ chối việc ký kết các Hợp Đồng hoặc thực hiện theo các bước theo hướng dẫn gửi qua email cho Khách Hàng như nêu tại Khoản (1) Phần này; và (ii) Khách Hàng tiến hành hoàn trả lại khoản vay cầm cố đã được giải ngân cho Khách Hàng (trong trường hợp Khoản Vay đã được giải ngân) vào tài khoản ngân hàng nêu trên của Paylater trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khoản giải ngân. Bất kể dù vì lý do gì, nếu quá thời hạn quy định nêu trên mà Khách Hàng không thực hiện việc từ chối theo cách thức quy định tại Khoản này thì các Hợp Đồng được ký kết sẽ có hiệu lực như quy định trên đây và Khách Hàng không có quyền từ chối hay hủy bỏ các Hợp Đồng theo bất kỳ cách thức nào.
- Việc hủy bỏ/ khước từ việc giao kết bất kỳ Hợp Đồng nào tại Phần 3 đều được xem là việc hủy bỏ/ khước từ các Hợp Đồng còn lại và các Hợp Đồng đều không phát sinh hiệu lực.
- Vì mục đích của Điều Khoản Điều Kiện này, “**Thông Báo Đến Khách Hàng**” có nghĩa là các thông báo/ chấp thuận/ xác nhận (tùy từng trường hợp) hợp lệ của Paylater và/hoặc đối tác Paylater gửi cho Khách Hàng về các nội dung nhất định được tham chiếu theo Điều Khoản Điều Kiện này, được thực hiện qua hình thức tin nhắn gửi đi từ tổng đài tin nhắn “Paylater” và/hoặc gọi

điện thoại trực tiếp từ Trung tâm dịch vụ khách hàng số 1900989806 (hoặc số điện thoại khác có thể được Paylater thay đổi từng thời kỳ và được cập nhật trên Website) (“Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng”) đến số điện thoại di động của Khách Hàng như được đăng ký tại Website (“Điện Thoại Đăng Ký”) và/hoặc gửi thư điện tử (email) trực tiếp đến địa chỉ thư điện tử của Khách hàng được đăng ký tại Website (“Email Đăng Ký”) và/hoặc bằng hình thức khác mà Paylater cho là phù hợp.

- Khách hàng xác nhận chính thức đăng ký phương thức giao dịch để nhận/gửi văn bản liên quan đến việc ký kết và thực hiện các hợp đồng, giao dịch có liên quan với Paylater và/hoặc đối tác của Paylater bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức như điện thoại, bưu điện, tin nhắn, email... (“Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch”) phù hợp với các thông tin do Khách hàng đã cung cấp.
- Khách hàng đồng ý sử dụng Mật khẩu một lần OTP (“Mã OTP”) được cung cấp từ hệ thống của Paylater và/hoặc đối tác của Paylater cho Khách hàng để xác thực các thông tin có liên quan và được sử dụng như một trong những cách nhận diện Khách hàng. Paylater và/hoặc đối tác của Paylater sẽ gửi mã OTP bằng tin nhắn thông qua mạng thông tin di động, ứng dụng Zalo, ứng dụng Viber, ứng dụng WhatsApp và/hoặc bất kỳ ứng dụng nào khác cho phép Paylater gửi tin nhắn cho Khách hàng (OTP SMS), đến số điện thoại di động khách hàng đã đăng ký với Paylater và/hoặc đối tác của Paylater. Khách hàng miễn trừ cho Paylater và/hoặc đối tác của Paylater mọi thiệt hại xảy ra nếu Paylater và/hoặc đối tác của Paylater sử dụng mã OTP này theo đúng Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch và hoàn toàn chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra.
- Theo đó, bất kỳ Thông Báo Đến Khách Hàng hoặc bất kỳ thông báo nào do Paylater và/hoặc đối tác của Paylater gửi tới Khách Hàng liên quan đến việc ký kết và thực hiện các hợp đồng, giao dịch có liên quan với Paylater và/hoặc đối tác của Paylater bằng Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch sẽ được coi là đã gửi cho Khách hàng kể từ thời điểm cuộc điện thoại/tin nhắn/ thư điện tử (email) của Paylater và/hoặc đối tác của Paylater được tiếp nhận bởi/gửi cho Khách Hàng và Khách hàng không có khiếu nại, khiếu kiện gì về sau;
- Bằng việc lựa chọn phương thức giao dịch này, Khách Hàng xác nhận: (i) Tất cả thông tin cung cấp cho Paylater và/hoặc đối tác của Paylater là (a) thuộc quyền quản lý, sử dụng, sở hữu của Khách Hàng và (b) đúng sự thật và (c) chính xác trên mọi phương diện, không có thông tin nào được che giấu hoặc làm sai lệch. Khách Hàng hoàn toàn nhận thức được mọi rủi ro bao gồm nhưng không giới hạn về lỗi, bảo mật/riêng tư, thực hiện sai và/hoặc bị giả mạo khi lựa chọn Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch phù hợp với thông tin Khách Hàng cung cấp để nhận/gửi văn bản liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng với Paylater và/hoặc đối tác của Paylater; (ii) Tất cả văn bản giao dịch liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng với Paylater và/hoặc đối tác của Paylater được Khách Hàng nhận/gửi đến Paylater và/hoặc đối tác của Paylater theo Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch phù hợp với các thông tin do Khách Hàng cung cấp có giá trị ràng buộc và hiệu lực pháp lý ngay cả khi Paylater và/hoặc đối tác của Paylater không nắm giữ bản gốc của các chứng từ này; (iii) Cam kết vô điều kiện với Paylater, Khách Hàng chịu sự ràng buộc nghĩa vụ đối với các Hợp đồng ký kết với Paylater và/hoặc đối tác Paylater trong trường hợp Paylater đã giải ngân cho Khách Hàng theo các hình thức đã thỏa thuận tại Hợp Đồng; (iv) Cung cấp cho Paylater và/hoặc đối tác của Paylater bản gốc văn bản giao dịch liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng với Paylater và/hoặc đối tác của Paylater mà Khách Hàng đã ký kết hợp lệ khi được yêu cầu. Nếu có mâu thuẫn giữa bản gốc của các chứng từ và bản mà Paylater và/hoặc đối tác của Paylater đã nhận trước đó theo đúng Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch, bản Paylater và/hoặc đối tác của Paylater đã nhận được ưu tiên áp dụng và Khách Hàng phải hoàn tất các thủ tục hoàn thiện theo yêu cầu của Paylater và/hoặc đối tác của Paylater.
- Khách Hàng mặc nhiên thừa nhận Khách Hàng thuộc đối tượng hợp pháp để giao dịch với Paylater và/hoặc các đối tác của Paylater theo các quy định của Paylater và quy định của các đối tác và quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.
- Paylater có toàn quyền thay đổi hoặc chấm dứt bất kỳ tính năng nào của Website, cũng như thay đổi các điều khoản và điều kiện áp dụng theo đây vào bất kỳ lúc nào và không cần báo trước. Những thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc xóa bỏ sẽ có hiệu lực ngay sau khi được cập nhật và đăng tải trên Website... Mọi dịch vụ hay sản phẩm đang được bạn sử dụng thông qua Website sẽ phải chấp nhận các thay đổi cập nhật đó.

• PHẦN 3: CÁC HỢP ĐỒNG GIAO KẾT

Các điều khoản và điều kiện của các Hợp Đồng theo nội dung quy định dưới đây cùng với (i) yêu cầu của Khách Hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ cung cấp bởi Paylater và/hoặc đối tác của Paylater và (ii) chấp thuận cung cấp dịch vụ của Paylater và/hoặc đối tác của Paylater và (iii) thỏa thuận giữa Paylater và Khách Hàng theo Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch sẽ tạo thành Hợp đồng hoàn chỉnh và có hiệu lực ràng buộc đối với Khách Hàng và Paylater hoặc đối tác của Paylater. Hợp Đồng hoàn chỉnh sẽ được gửi đến số điện thoại đăng ký và/hoặc Email Đăng Ký của Khách Hàng trong vòng 1 ngày làm việc kể từ ngày Paylater và/hoặc đối tác của Paylater chấp thuận yêu cầu cung cấp dịch vụ cho Khách Hàng theo Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch, theo đó Khách Hàng đồng ý rằng, trong thời gian 2 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Hợp đồng theo Phương thức nêu trên, nếu Khách Hàng không có phản hồi về Hợp đồng, Khách Hàng sẽ không có bất kỳ khiếu nại liên quan đến việc ký kết Hợp đồng theo Phương thức này.

- 1. Hợp đồng cho vay cầm cố mua hàng hóa: https://paylater.vn/clientdocs/PAWN_SERVICE_VI ; hoặc
- 2. Hợp đồng gửi giữ tài sản: https://paylater.vn/clientdocs/ASSET_MANAGEMENT_VI

PHẦN 4: DỊCH VỤ TƯ VẤN TÀI CHÍNH CHO KHOẢN VAY CẦM CỐ

Paylater cung cấp cho Khách Hàng khoản vay cầm cố. Bằng việc thực hiện đăng ký vay trên Website, Khách Hàng đang đưa ra và thực hiện yêu cầu được sử dụng khoản vay cầm cố do Paylater cung cấp, tùy thuộc vào các quy định sau:

- Khi gửi yêu cầu vay vốn, bạn cho phép Paylater và các đối tác cho vay xác minh tính chính xác và tính xác thực về các thông tin bạn đã cung cấp bằng các công cụ nội bộ hoặc với sự hỗ trợ của bên thứ ba. Cụ thể, bạn cho phép Paylater xác minh tình trạng việc làm của bạn bằng cách liên hệ với tổ chức nơi bạn đã hoặc đang làm việc... Trong mọi trường hợp, Paylater có thể kiểm tra bất kỳ thông tin thân nhân, thông tin thu nhập, thông tin tín dụng... mà bạn đã cung cấp.
- Việc sử dụng dịch vụ Đăng ký Vay trên Website Paylater bởi Khách Hàng không thành việc ký kết Hợp Đồng với Paylater. Khoản vay được cấp sẽ tùy thuộc vào sự phê duyệt Paylater đối với yêu cầu của Khách Hàng. Trong thời gian thẩm định xét duyệt, Paylater có quyền chấp nhận hoặc từ chối cho bạn (hoặc người cùng vay) vay tiền, và cho bạn vay một số tiền khác số tiền bạn đã yêu cầu.
- Khách Hàng đồng ý và cho phép Paylater và chủ sở hữu/chủ sử dụng Website chuyển giao và tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba bất cứ thông tin và/hoặc hình ảnh nào liên quan tới Khách Hàng được cung cấp khi Đăng ký Vay trên Website và/hoặc vấn đề liên quan đến Hợp Đồng này và/hoặc tài liệu bảo đảm tại bất cứ thời điểm nào mà Paylater theo quyết định của mình cho là đúng đắn và cần thiết mà không phải chịu trách nhiệm với Khách Hàng. Khách Hàng theo đây đồng ý rằng những thông tin và hình ảnh nói trên có thể được sử dụng, mã hóa, truyền tải và lưu trữ bởi Paylater, đối tác của Paylater và công ty quản lý, các chi nhánh, công ty con và các công ty thành viên khác của Paylater (bất kể trong hay ngoài lãnh thổ Việt Nam) và/hoặc được trao đổi cho hoặc với tất cả các bên mà Paylater thấy cần thiết trong phạm vi pháp luật cho phép. Tất cả những hành động trên sẽ không có bất kỳ trách nhiệm nào đối với Khách Hàng. Khách Hàng hoàn toàn chấp thuận đối với những hành động đó và tuyên bố rằng không cần thiết hay bất

buộc một sự chấp thuận nào khác của Khách Hàng thêm nữa.

- **PHẦN 5: CHÍNH SÁCH BẢO MẬT**

Các dữ liệu, thông tin cá nhân mà Bạn cung cấp cho Paylater trong quá trình đăng ký sử dụng dịch vụ trên Website cũng như các dữ liệu di động mà Bạn đồng ý cho Paylater thu thập sẽ được xử lý và bảo mật phù hợp với quy định của pháp luật và theo Chính sách về quyền riêng tư ("**Chính sách**") của chúng tôi.